



# VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

## Všeobecné obchodní podmínky Royfis

### 1. Všeobecná ustanovení

Společnost Royfis s.r.o., IČ: 21514046, DIČ: CZ21514046, se sídlem Malá Michnovka 1095/20, Praha 152 00 CZ, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl C, vložka 66340 provozuje systém správy vozových parku a GPS monitoring vozidel na adrese [www.royfis.com](http://www.royfis.com) (dále jen poskytovatel)

Tyto VOP upravují vztahy mezi smluvními stranami, kdy na jedné straně vystupuje poskytovatel jako poskytovatel služeb a na straně druhé Objednatel.

Objednatel je spotřebitel. Spotřebitelem je každý člověk, který uzavírá smlouvu s poskytovatelem nebo s ním jinak jedná.

- 1.1 Předmětem smluvního vztahu je závazek poskytovatele služeb zajistit poskytnutí služeb Objednateli, které byly objednány a zakoupeny prostřednictvím e-shopu poskytovatele, která obnáší **aktivaci a zpřístupnění účtu pro ukládání dat o pohybu vozidla, zajištění datového přenosu mezi GPS lokátorem a serverem, poskytnutí GPS lokátoru a zajištění jeho montáže do auta.**
- 1.2 Objednání a zakoupení služeb lze učinit prostřednictvím internetových stránek poskytovatele, a to na [www.royfis.com](http://www.royfis.com) po přihlášení do účtu v sekci Nastavení -> Vaše GPS lokátory. **Služby Royfis GPS lokátorů umožňují sledovat vozidlo v reálném čase, zjišťovat polohu, generovat elektronickou knihu jízd, sledovat servisní intervaly, ujeté kilometry a výdaje na auto.**
- 1.3 Objednatel podáním objednávky potvrzuje, že se seznámil s těmito VOP a že s nimi výslovně souhlasí, a to ve znění platném a účinném v okamžiku odeslání objednávky.
- 1.4 Poskytovatel služeb potvrdí provedenou objednávku e-mailem.
- 1.5 Termín a čas instalace bude sdílen do 48 hod po objednání.
- 1.6 Lze využít montáže s výjezdem na zvolenou Objednatelem lokalitu po celé ČR za příplatek 1 000 Kč nebo na Slovensku za příplatek 50 euro.
- 1.7 Doba předplatného, po kterou trvá povinnost poskytovatele služeb poskytnout službu, **1 rok od data zakoupení (dále jen „doba platnosti tarifu/předplatného“).**
- 1.8 SIM karta dodávaná spolu s lokátorem, **umožňují zjišťování polohy auta** a přenos dat **na území celé Evropy**. SIM karta dodávaná spolu s lokátorem je uživateli zapůjčena na dobu zaplaceného předplatného. Po tuto dobu ji uživatel nesmí vyjmát z lokátorů. Dále je zakázáno kartu používat k jiným účelům.
- 1.9 Objednávku lze stornovat a vrátit GPS lokátor zpět poskytovateli bez uvedení důvodu do 14-ti dnů ode dne jeho zakoupení. V tomto případě poskytovatel vrátí zpět Objednateli jím zaplacenou částku, a to do 14-ti dnů ode dne oznámení skutečnosti. V případě že došlo k montáži zařízení bude účtován poplatek 1 000 Kč za montáž a demontáž GPS lokátorů.



- 1.10 Poskytovatel není odpovědný za výpadky služby, které vzniknou v důsledku výpadku internetového spojení, nedostupnosti/odstínění GPS/GSM signálu, záměrného poškození GPS lokátorů ze strany uživatele, třetí osoby nebo, která je způsobena zásahem vyšší moci. Dále poskytovatel není odpovědný za škody související s využitím údajů poskytovaných zařízeními či s jeho dočasnou nefunkčností.
- 1.11 Poskytovatel poskytuje záruku na GPS lokátor po dobu 24 měsíců. S případnými reklamami je uživatel oprávněn obracet se na poskytovatele.
- 1.12 Poskytovatel zajišťuje, že data na serveru budou pro uživatele archivována po dobu 24 mes od jejich pořízení, poté budou data odstraněna.

## 2. Další podmínky

- 2.1 Uživatel se zavazuje uchovávat mlčenlivost o skutečnostech, které se dozvěděl v souvislosti s realizací služby, s výjimkou informací volně šířitelných.
- 2.2 Softwarové řešení Royfis poskytuje, „TAK JAK JE“ a může obsahovat chyby nebo nepřesnosti.

## 3. Ochrana informací, ochrana osobních údajů

- 3.1 Poskytovatel prohlašuje, že veškeré osobní údaje Objednatele jsou důvěrné, budou použity pouze k uskutečnění plnění smlouvy a reklamních/marketingových akcí poskytovatele a nebudou jinak zveřejněny, poskytnuty třetí osobě, s výjimkou situace související s plněním či platebním stykem týkajícího se objednaných služeb či speciálních reklamních/marketingových akcí.
- 3.2 Osobní údaje, které jsou poskytnuty dobrovolně Objednatelem poskytovateli za účelem splnění objednávky a reklamních/marketingových akcí poskytovatele, jsou shromažďovány, zpracovávány a uchovávány v souladu s platnými zákony České republiky, zejména se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, v platném znění.
- 3.3 Objednatel dává poskytovateli souhlas ke shromažďování a zpracování osobních údajů pro účely splnění poskytovaných služeb a využití pro reklamní/marketingové účely poskytovatele, zejména pro zasílání obchodních sdělení, a to až do doby jeho písemného vyjádření nesouhlasu s tímto zpracováním zaslaným na adresu sídla poskytovatele.
- 3.4 Objednatel souhlasí, aby poskytovatel analyzoval a shromažďoval anonymizované údaje o chování Objednatele na webových stránkách poskytovatele, a to prostřednictvím služby Google Analytics. Data shromážděná prostřednictvím služby Google Analytics neobsahují žádné osobní údaje nebo údaje, které by mohly identifikovat konkrétního Objednatele. V případě, že Objednatel i přesto nesouhlasí s analyzováním a shromažďováním anonymizovaných údajů o jeho chování na webových stránkách poskytovatele služeb, může kdykoli vyslovit s tímto jednáním nesouhlas, a to písemně prostřednictvím e-mailové adresy info@royfis.com, přičemž jeho uživatelský účet bude z analyzování chování Objednatelů neprodleně vyřazen.



#### **4. Reklamace**

4.1 Veškeré reklamace je třeba provést bezodkladně písemnou formou, a to na e-mailovou adresu **info@royfis.com**

Tyto všeobecné obchodní podmínky jsou platné a účinné od 1. 05. 2024.